



Termos de Uso

Regras de acesso, contratação e utilização da plataforma Agende Já.

| Produto | Agende Já |
|---------------------------------------|---|
| Empresa responsável | RDT Softwares LTDA |
| CNPJ | 62.878.179/0001-31 |
| Endereço | Alameda Afonso Schmidt, nº 119, Conj. 95, Santa Teresinha, São Paulo/SP, CEP 02450-000 |
| Site oficial | https://agendeja.io |
| Contato / canal de privacidade | agendeja@contato.io |
| Responsável pelo canal de privacidade | Vinicius Moreira (Sócio administrador) |
| Fornecedores principais informados | Asaas, WhatsApp API, serviço de e-mail Hostinger, hospedagem AWS e banco de dados da plataforma |
| Período de teste gratuito | 7 (sete) dias grátis |
| Última atualização | 28 de abril de 2026 |

Observação: este documento deve refletir a operação real do Agende Já e pode ser revisado sempre que houver alteração técnica, comercial, regulatória ou de fornecedores.

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização da plataforma Agende Já, produto desenvolvido e disponibilizado pela RDT Softwares LTDA, inscrita no CNPJ nº 62.878.179/0001-31, com sede em Alameda Afonso Schmidt, nº 119, Conj. 95, Santa Teresinha, São Paulo/SP, CEP 02450-000. Site oficial: <https://agendeja.io>.

Resumo objetivo

O Agende Já é uma solução de software como serviço para gestão de agenda, clientes, profissionais, serviços, horários, notificações e recursos administrativos relacionados ao atendimento de estabelecimentos prestadores de serviço.

Ao criar conta, contratar plano, acessar demonstração ou utilizar a plataforma, o cliente declara que leu e concorda com estes Termos.

1. Definições

- Plataforma: o sistema, site, aplicativo, painel administrativo, módulos e funcionalidades do Agende Já.
- RDT: a RDT Softwares LTDA, responsável pelo desenvolvimento, disponibilização e operação técnica do Agende Já.
- Cliente ou Estabelecimento: pessoa jurídica, profissional autônomo ou responsável autorizado que contrata ou utiliza a plataforma para organizar sua operação.
- Usuário: pessoa autorizada pelo Cliente a acessar a plataforma, como proprietário, administrador, profissional, colaborador ou atendente.
- Cliente final: pessoa atendida pelo Estabelecimento e eventualmente cadastrada na plataforma para fins de agendamento, comunicação e histórico de atendimento.
- Dados do Cliente: informações inseridas pelo Cliente, Usuários ou Clientes finais na plataforma, incluindo agenda, cadastros, serviços, horários e registros administrativos.

2. Aceite dos Termos

1. O uso da plataforma depende da aceitação destes Termos, da Política de Privacidade, da Política de Cookies e das regras comerciais aplicáveis ao plano contratado.
2. Quem aceita estes Termos em nome de uma empresa, estabelecimento ou equipe declara possuir poderes para representá-los.
3. Caso o Usuário não concorde com os Termos, deverá interromper o uso da plataforma e entrar em contato com a RDT para orientações sobre cancelamento ou exclusão de acesso.

3. Objeto da plataforma

O Agende Já oferece recursos de organização de agenda e gestão operacional para estabelecimentos prestadores de serviços, podendo incluir, conforme o plano contratado e a evolução do produto:

- cadastro de empresa, profissionais, clientes, serviços, horários de atendimento e regras de agenda;
- criação, edição, confirmação e acompanhamento de agendamentos;
- envio de notificações por e-mail, SMS, WhatsApp ou outros canais integrados, quando disponíveis;
- painéis, relatórios, histórico de atendimentos e informações administrativas;
- módulos de controle financeiro, comissões, produtos, estoque ou integrações, quando contratados ou disponibilizados;
- páginas, links ou canais de agendamento para uso do Estabelecimento com seus clientes finais.

A RDT poderá adicionar, alterar, suspender ou remover funcionalidades, desde que não descaracterize injustificadamente o serviço contratado ou viole obrigações legais e contratuais.

4. Cadastro, acesso e segurança da conta

4. O Cliente deverá fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas no cadastro.
5. O Cliente é responsável por manter sigilo de senhas, credenciais e permissões de acesso, bem como por todas as ações realizadas em sua conta.
6. A RDT poderá solicitar validações adicionais para segurança, prevenção a fraude, recuperação de acesso ou cumprimento de obrigações legais.
7. O Cliente deve comunicar imediatamente qualquer suspeita de acesso indevido, perda de credenciais, vazamento ou uso não autorizado da conta.

5. Planos, teste gratuito, pagamento e inadimplência

- O Agende Já oferece 7 (sete) dias grátis para teste inicial, salvo condição comercial diferente informada pela RDT. Após esse período, valores, recursos, limites e condições de pagamento serão informados em proposta comercial, página de contratação, contrato específico ou comunicação formal da RDT.
- Durante os 7 (sete) dias grátis, a RDT poderá limitar funcionalidades, quantidade de usuários, volume de agendamentos, uso de integrações, canais de suporte e demais recursos para fins de avaliação do serviço.
- A ausência de pagamento no prazo poderá gerar suspensão ou limitação de acesso, sem prejuízo da cobrança de valores vencidos e eventual rescisão.
- Custos de terceiros, como disparos de WhatsApp, SMS, e-mail, meios de pagamento, integrações, emissão de notas fiscais, gateways ou serviços externos, poderão ser cobrados separadamente ou repassados conforme a proposta vigente.
- Tributos, taxas financeiras, encargos de plataforma de pagamento e custos operacionais poderão compor o preço final, quando aplicável.

6. Uso permitido e condutas vedadas

O Cliente e seus Usuários devem utilizar a plataforma de forma lícita, ética e compatível com sua finalidade. É proibido:

- utilizar a plataforma para atividade ilegal, fraudulenta, abusiva, discriminatória ou que viole direitos de terceiros;
- inserir conteúdo ofensivo, enganoso, ilícito, indevido ou que infrinja propriedade intelectual de terceiros;
- tentar acessar áreas, contas, sistemas ou dados de terceiros sem autorização;
- realizar engenharia reversa, copiar, modificar, vender, sublicenciar ou explorar o código, layout, marca ou tecnologia da plataforma sem autorização;
- sobrecarregar, testar vulnerabilidades, interferir ou comprometer a segurança, disponibilidade ou integridade da plataforma;
- utilizar canais de comunicação integrados para spam, marketing irregular, mensagens sem autorização ou fora das regras do WhatsApp, SMS, e-mail e legislação aplicável.

7. Responsabilidades do Cliente

- configurar corretamente serviços, horários, profissionais, preços, regras de agenda e informações exibidas aos clientes finais;
- obter as autorizações necessárias para cadastrar, tratar e comunicar dados de clientes finais e profissionais;
- responder pelo atendimento prestado, pela relação comercial com seus clientes finais e pela veracidade das informações inseridas na plataforma;
- respeitar a LGPD, o Código de Defesa do Consumidor, regras profissionais aplicáveis ao seu setor e normas de comunicação eletrônica;
- orientar seus usuários internos sobre uso adequado da plataforma e boas práticas de segurança.

8. Disponibilidade, manutenção e suporte

- A RDT empregará esforços comercialmente razoáveis para manter a plataforma disponível, segura e funcional.
- Poderão ocorrer indisponibilidades por manutenção programada, atualizações, falhas de internet, serviços de terceiros, caso fortuito, força maior, ataques cibernéticos, instabilidades de provedores ou eventos fora do controle razoável da RDT.
- O suporte será prestado pelos canais e horários definidos pela RDT, podendo variar conforme o plano contratado.
- A RDT poderá realizar atualizações para melhoria de segurança, desempenho, experiência do usuário, correção de falhas e evolução do produto.

9. Integrações, WhatsApp, SMS, e-mail e serviços de terceiros

- A plataforma poderá integrar serviços de terceiros, incluindo Asaas para pagamentos e cobranças, WhatsApp API para mensagens transacionais, serviço de e-mail Hostinger, hospedagem AWS, banco de dados da plataforma e demais serviços técnicos necessários à operação.

18. A disponibilidade, preço, regras de uso, aprovação de templates, limites, políticas antispam e alterações desses terceiros não dependem exclusivamente da RDT.
19. O Cliente é responsável por usar comunicações automáticas apenas quando tiver base legal e autorização adequada para contato com clientes finais.
20. A RDT não garante aprovação de contas, templates, números, integrações ou políticas externas de terceiros.

10. Dados, privacidade e LGPD

21. A RDT tratará dados pessoais conforme a Política de Privacidade, a Política LGPD e a legislação aplicável.
22. Em relação aos dados inseridos pelo Cliente sobre clientes finais, profissionais e agenda, a RDT poderá atuar como operadora, tratando os dados conforme instruções do Cliente e para viabilizar a plataforma.
23. Em relação a dados de cadastro, contratação, cobrança, suporte, relacionamento comercial e segurança da conta, a RDT poderá atuar como controladora.
24. O Cliente não deverá inserir dados sensíveis, dados excessivos ou informações que não sejam necessárias para a finalidade de agenda e gestão, salvo se possuir base legal adequada e responsabilidade própria para esse tratamento.

11. Propriedade intelectual

A plataforma Agende Já, suas marcas, nomes, telas, design, fluxos, textos, códigos, banco de dados, tecnologia, materiais, manuais e demais elementos pertencem à RDT ou a terceiros licenciados. A contratação gera apenas licença limitada, temporária, revogável, não exclusiva e intransferível de uso da plataforma, conforme o plano contratado.

O Cliente mantém a titularidade sobre os dados e conteúdos que inserir na plataforma, autorizando a RDT a tratá-los somente na medida necessária para execução do serviço, suporte, segurança, cumprimento legal e melhoria da plataforma, nos termos das políticas aplicáveis.

12. Limitação de responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela lei, a RDT não será responsável por:

- erros de configuração realizados pelo Cliente ou seus Usuários;
- perda de negócios, lucros cessantes, danos indiretos ou consequências de decisões tomadas com base em relatórios ou dados inseridos pelo próprio Cliente;
- falhas de conexão, equipamentos, navegadores, sistemas operacionais ou serviços de terceiros;
- conteúdos, promessas, preços, serviços ou atendimento prestado pelo Estabelecimento aos seus clientes finais;
- uso da plataforma em desconformidade com estes Termos ou com a legislação aplicável.

13. Suspensão, cancelamento e encerramento

25. A RDT poderá suspender ou limitar a conta em caso de inadimplência, risco de segurança, suspeita de fraude, violação destes Termos, uso abusivo ou ordem legal/administrativa.
26. O Cliente poderá solicitar cancelamento conforme as condições comerciais aplicáveis ao plano ou contrato específico.
27. Após o encerramento, a RDT poderá manter dados pelo prazo necessário para cumprimento legal, defesa de direitos, auditoria, segurança, prevenção a fraudes e obrigações fiscais/contábeis, observada a Política de Privacidade.
28. A exportação de dados poderá ser solicitada antes do cancelamento ou dentro de prazo razoável informado pela RDT, quando tecnicamente disponível.

14. Alterações destes Termos

A RDT poderá atualizar estes Termos para refletir mudanças legais, técnicas, comerciais ou operacionais. Alterações relevantes serão comunicadas por canais razoáveis, como e-mail, aviso na plataforma ou atualização da página oficial. O uso contínuo após a atualização representará ciência e aceitação da nova versão, quando permitido pela legislação.

15. Comunicações

As comunicações oficiais relacionadas à conta poderão ocorrer por e-mail, WhatsApp, notificação na plataforma ou outros canais informados pelo Cliente. Para assuntos jurídicos, privacidade e LGPD, utilizar o canal: agendeja@contato.io.

16. Lei aplicável e foro

Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São José dos Campos/SP, salvo disposição legal de competência obrigatória diversa ou previsão específica em contrato assinado entre as partes.